

**Zalaszombatfa Község Önkormányzata Képviselő-testületének
73/2014.(XI.26.) határozata a szociális étkeztetés szakmai programjáról**

Zalaszombatfa Község Önkormányzati Képviselő-testülete a csatolt tervezet szerint megalkotja a szociális étkeztetés szakmai programját. Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert a szakmai program aláírására.

Határidő: 2014. december 11.

Felelős: Szabó Zoltán polgármester

**Zalaszombatfa Község Önkormányzata
SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS
Szakmai program
T E R V E Z E T**

A szolgálat nem önálló költségvetési szerv, nem oszlik külön szervezeti egységekre. A feladat ellátására külön személyt az önkormányzat nem alkalmaz.

I. A szolgáltatás célja, feladata 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 5/A.§. (1) a)

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.) 59. §. (1) bekezdése alapján az alapszolgáltatás megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az önkormányzat a szociálisan rászorultak részére biztosítja a napi egyszeri meleg étkeztetést (ebédet), mint alapszolgáltatást.

Az Szt. 62. §. (1) bekezdése értelmében az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

I/A. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 5/A.§ (1) aa)

A szolgáltatás révén a rászoruló idős emberek minden munkanap meleg ebédhez juthatnak.

Az önkormányzat a Rédicsei Napköziotthonos Óvoda által üzemeltetett főzőkonyhán történő főzéssel az étkeztetést szervezeten biztosítja úgy, hogy az étkeztetést igénybevevők részére koruknak megfelelő tápanyagot tartalmazó, minőségileg megfelelő ételt szolgáltatson.

Normál és diétás étkeztetést tudunk biztosítani.

Az ebéd igénybe vehető:

- Elvitellel

- Lakásra szállítással

Az étkeztetésben részesített személyek száma: igény szerinti számban (figyelembe véve a főzőkonyha kapacitását).

I/B. Más intézményekkel történő együttműködés módja 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 5/A.§ (1) ac):

Az önkormányzat együttműködik az ellátási területen működő szociális és egészségügyi intézményekkel, különösen:

- helyi, kistérségi alapszolgáltatást biztosító intézményekkel,
- gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgálattal,
- Megyei Módszertani Intézménnyel,
- Munkaügyi Központ kirendeltségeivel,
- Oktatási Intézményekkel,
- Személyes gondoskodást nyújtó ellátást biztosító intézményekkel,
- Egészségügyi intézményekkel,
- Civil szervezetekkel.
- Szolgáltatókkal, szervezetekkel

II. Az ellátandó célcsoport jellemzői 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 5/A.§ (1) b)

Az önkormányzat szociális étkeztetést biztosít azon személynek, aki

- a 62. életévét betöltötte,
- rokkantsági nyugdíjas,
- baleseti rokkantsági nyugdíjas,
- hajléktalan, vagy
- egészségi állapota, fogyatékosága, pszichiátriai betegsége vagy szenvedélybetegsége miatt a napi legalább egyszeri meleg étkezést önmaga, illetve eltartottjai részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem tudja biztosítani és ezt háziorvos vagy szakorvos által kiállított igazolással bizonyítja.

A szolgáltatást elsősorban az idős emberek veszik igénybe. Az idős emberek többsége egyedül él, a gyermekeiktől távol. Az idős lakosság gazdasági helyzete minden esetben a kapott nyugdíj összegétől függ. Az alacsony nyugdíj miatt az idősek gazdasági helyzete is romlik. Az egyedüllét miatt nagyobb szociális gondoskodást, figyelmet igényelnek. A napi egyszeri meleg étkeztetéssel biztosítani lehet, hogy ezek az idős emberek minél tovább önellátásra képesek legyenek, nem kell őket kimozdítani a megszokott környezetükből.

Az önkormányzat az étkeztetést természetesen biztosítja azok számára is, akik még fiatalabbak, de tartósan vagy átmenetileg olyan élethelyzetbe kerültek, hogy a napi legalább egyszeri meleg étkezést nem tudják biztosítani. Ide tartoznak a rokkantsági, baleseti rokkantsági nyugdíjasok, a hajléktalanok, a fogyatékosok, a betegek, a pszichiátriai vagy szenvedélybetegek. Indokolt esetben az igénylő által eltartott személyek is részesülhetnek étkeztetésben.

III. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 5/A.§ (1) c)

A szolgáltatás keretében a szociálisan rászorult igénylők számára napi egyszeri meleg étkezés biztosítása, akik koruk, vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek önmaguk és eltartottaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel más módon megoldani.

Az önkormányzat az étkezésre rászorulóknak minden munkanap napi egyszeri meleg étkezést biztosít a Rédicsi Napköziotthonos Óvoda Rédics, Pozsonyi u. 6. szám alatti konyhájáról, melyet az igénybevevő által vásárolt éthordóban (csere éthordó biztosításával) a falugondnok a falugondnoki gépjárművel térítésmentesen szállítja az igénybevevők lakására 11 óra 00 perc és 13 óra 00 perc között. Az étel előállításának helyén az étel helyben fogyasztására jelenleg nincs lehetőség. A Rédicsi Napköziotthonos Óvoda fenntartásáról és a falugondnoki szolgáltatásról az önkormányzat részvételével működő Rédicsi Térségi Önkormányzati Feladatellátó Társulás gondoskodik.

A konyhán vezetik a tápanyag kimutatást, az étkeztetésről az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 4. sz. melléklete szerinti igénybevételi naplót is.

IV. Az ellátás igénybevételének módja 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 5/A.§ (1) d)

A „Kérelem személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételéhez” formanyomtatvány kitöltésével kérheti a szolgáltatást a kliens, amelynek feltételeiről a kérelem benyújtásakor tájékoztatást kap. A kérelem benyújtásának a helye: a polgármesternél, a közös önkormányzati hivatalban és az ebédkiszállításban résztvevő falugondnoknál.

Az ellátás igénybevétele előtt az étkeztetéssel a polgármester az arra rendszeresített formanyomtatványon megállapodást köt.

A Rédicsi Közös Önkormányzati Hivatal ügyintézője a megállapodás egy példányával jelzi az igényt a konyhán.

Az étkeztetés intézményi térítési díját a képviselő-testület önkormányzati rendeletben állapítja meg.

A személyi térítési díjról a polgármester értesíti az igénybevevőt, figyelemmel arra, hogy az ellátott térítési díja nem haladhatja meg a havi jövedelmének 30 %-át.

Az igénybe vevő által fizetett fizetendő személyi térítési díjat havonta, a tárgyhót követő hónap 10. napig fizeti meg az önkormányzat költségvetési elszámolási számlájára.

A szociális étkeztetésben részesülő személyek ellátási jogosultságának felülvizsgálatára az intézményi térítési díj változásakor, de legalább évente egyszer kerül sor.

Ha a jogosult az ellátást nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást a szociális étkeztetés igénybevételéről szóló megállapodásban rögzítettek szerint be kell jelentenie.

A falugondnok az étkezéstől történő – előre be nem jelentett – távolmaradást a következő munkanapon írásban jelzi a polgármesternek címezve a Rédicsi Közös Önkormányzati Hivatalba. A közös önkormányzati hivatal kijelölt ügyintézője a távolmaradást haladéktalanul jelzi a Rédicsi Napköziotthonos Óvoda felé.

V. A szolgáltatásról történő tájékoztatás helyi módja 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 5/A.§ (1) e)

A szolgáltatásról általános vagy egyedi tájékoztatás kérhető:

- írásban, telefonon vagy személyesen a Rédicsi Közös Önkormányzati Hivatalban
- telefonon vagy személyesen a polgármestertől

- telefonon vagy személyesen a falugondnoktól
 - helyi rendezvényeken: falugyűlés, közmeghallgatás
- A tájékoztatás alapja az önkormányzat szociális rendelete, valamint a szakmai program.

VI. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 5/A.§ (1) g):

A szolgáltatást igénybe vevőnek joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni szolgáltatás igénybevételére.

Tilos a hátrányos megkülönböztetés, így különösen az ellátottak neme, vallása, nemzeti, etnikai hovatartozása, politikai vagy más véleménye, kora, cselekvőképességének hiánya, vagy korlátozottsága, fogyatékosága, születési vagy egyéb helyzete miatt.

Az ellátást igénybe vevő jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve a törvény felhatalmazása alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.

Az étkeztetést biztosító önkormányzat működésével és gazdálkodásával, térítési díj megállapításával kapcsolatos legfontosabb adatokat az igénybe vevő megismerheti az önkormányzati rendeletekből.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti a személyek adatainak védelme, magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

Az ellátást biztosító a szolgáltatást oly módon biztosítja, hogy figyelemmel van a szolgáltatást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel:

- az élethez, emberi méltósághoz,
- a testi épséghez, a testi-lelki egészséghez való jogra.

Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő egészségi állapotánál vagy egyéb körülményeinél fogva közvetlen nem képes az illetékes szervek megkeresésére, a falugondnok segítséget nyújt ebben, illetve értesíti azon szerveket, szolgáltatót.

Szociális szolgáltatást végzők jogai Szt. 94/L.§.

A szociális ágazatban foglalkoztatottak, vagy munkaviszonyban álló személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

Ezen szakmai program 2015. január 1. napján lép hatályba, ezzel egyidejűleg hatályát veszti a 2010. november 12-én kelt szakmai program.